



Asiakaskirje Porvoon työllisyyden kuntakokeilun asiakkaille

Tervetuloa Porvoon työllisyyspalvelujen asiakkaaksi

Hyvä asiakkaamme,

Asiakkuutesi on siirtynyt TE-toimistosta Porvoon kaupungille. Saat jatkossa työnhaun palvelusi Porvoon työllisyyspalveluista. Tässä kirjeessä on ohjeita asiointiin, tietoa palveluista ja yhteystiedot. Tarkempaa tietoa saat osoitteesta www.porvoo.fi/tyollisyys.

TE-toimisto siirtää asiakastietosi Porvoon kaupungille

Tietojen siirto tapahtuu automaattisesti. Siirto ei vaadi sinulta mitään toimenpiteitä.

Omavalmentaja auttaa työnhaussa

Saat omavalmentajan, joka auttaa sinua työnhaussa. Hän laatii kanssasi työllistymissuunnitelman, pohtii vaihtoehtoja työllistymiseen ja neuvoo viranomaisasioissa. Omavalmentaja pitää sinuun yhteyttä säännöllisesti. Jos sinulla on asiaa omavalmentajalle, voit jättää yhteydenottopyynnön Oma asiointi -palvelussa.

Jos tarvitset apua työnhakuun, olemme tukenasi

Tarjoamme monenlaisia palveluja:

- TE-palveluja kuten palkkatuki, työnhaku- ja uravalmennukset, työvoimakoulutukset, työkokeilu ja omaehtoinen opiskelu työttömyysetuudella
- kotoutumislain mukaisia kotoutumispalveluja
- kuntouttavia palveluja
- sosiaali- ja terveystyöpalveluja
- koulutuksia
- rekrytointitapahtumia.

Teemme yhteistyötä oppilaitosten, palvelutuottajien ja yritysten kanssa. Tavoittemme on auttaa sinut työhön tai koulutukseen.

Suosi sähköistä asiointia ja puhelinta

Voit hoitaa lähes kaikki työnhaun asiat Oma asiointi -palvelussa verkossa, esimerkiksi:

- ilmoittaa jos saat työtä tai jos suunnittelet opiskelua
- merkitä työllistymissuunnitelman tehtävät tehdyiksi
- palauttaa lomakkeita ja selvityksiä.

Jos sinulla on kysyttävää, soita TE-toimiston valtakunnalliseen puhelinpalveluun tai Porvoon kaupungin työllisyyspalvelujen puhelinneuvontaan. Löydät puhelinnumerot kirjeen lopusta.

Jos et voi käyttää Oma asiointi -palvelua tai soittaa, voit tulla käymään neuvontapisteessämme osoitteessa Linnankoskenkatu 32, 3. krs, tiistaisin ja torstaisin klo 9–12, 13–15 koronasuosituksia noudattaen.

Työllisyyden kuntakokeilu Porvoossa 1.3.2021–30.6.2023

Porvoo kuuluu valtakunnalliseen työllisyyden kuntakokeiluun. Kuntakokeilussa osa työnhakijoista siirtyy Porvoon kaupungin asiakkaaksi ja osa jää TE-toimiston asiakkaaksi.

Kaupungin asiakkaaksi siirtyvät porvoolaiset työnhakijat, joiden:

- ikä on alle 30-vuotta tai
- äidinkieli on muu kuin suomi tai ruotsi tai kansalaisuus on muu kuin Suomi tai
- jotka saavat työmarkkinatukea tai peruspäivärahaa Kelasta.

Porvoolaiset työllisyyden kuntakokeilun asiakkaat saavat siis yhdeltä luukulta:

- TE-palveluja ja
- Porvoon kaupungin palveluja.

Tavoitteena on parantaa porvoolaisten työnhakijoiden pääsyä työmarkkinoille ja kehittää palvelumalli, jossa työnhakijan tilanne ja palveluntarve huomioidaan yksilöllisesti.

Porvoon työllisyyspalvelut

Yhteystiedot

Puhelinneuvonta ma-pe 9–16: 040 525 8035

Yleinen sähköposti: tyollisyys@porvoo.fi. Henkilökunnan sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@porvoo.fi

Sähköinen asiointi: te-palvelut.fi Voit hoitaa lähes kaikki työnhaun asiat verkossa Oma asiointi -palvelussa. Käytämme samaa sähköistä asiointijärjestelmää TE-toimiston kanssa. Ilmoita muutoksista muun muassa jos saat työtä, suunnittelet opiskelua tai haluat palvelua.

Verkkosivut: www.porvoo.fi/tyollisyys Lisätietoa palveluista, vinkkejä työnhakuun ja yhteystietoja.

Toimipisteet

Ohjaamo (alle 30 v.) Mannerheiminkatu 20 E, 06100 Porvoo
Työllisyyden kuntakokeilun neuvontapiste Linnankoskenkatu 32, 06100 Porvoo
Uudenmaan TE toimisto Mannerheiminkatu 20 D, 06100 Porvoo

Postikirjeet: Porvoon kuntakokeilu, PL 23, 06101 Porvoo

TE-toimiston valtakunnallinen puhelinpalvelu antaa yleistä neuvontaa ma-pe 9.00–16.15

- Henkilöasiakkaan puhelinpalvelu suomeksi 0295 025 500, på svenska 0295 025 510, in English 0295 020 713, на русском языке 0295 020 715.
- Työttömyysturvaneuvonta 0295 020 701
- Koulutusneuvonta 0295 020 702
- Uraohjaus ma ja to 12-16, uraohjauksen psykologi, 0295 020 720

Hyödyllisiä linkkejä

- Oma asiointi -palvelu Voit hoitaa lähes kaikki työnhaun asiat verkossa 24/7. Käytämme samaa sähköistä asiointijärjestelmää TE-toimiston kanssa. Mm. yhteydenottopyynnöt, tehtävät, selvitykset, liitteiden palautus.
- te-palvelut/näin asioit kanssamme/työllisyyden kuntakokeilut TE-toimiston sivuilta löydät tietoa työllisyyden kuntakokeilusta.
- kuntaliitto.fi/työllisyyskokeilut Kuntaliiton sivuilta tietoa muiden kuntien työllisyyskokeiluista.
- kela.fi Työttömyysetuus ja muut etuudet Kelan asiakkaille.
- tyj.fi Työttömyysetuus työttömyyskassojen asiakkaille.