



Kiri Porvoo tööhõive katseprojekti kliendile

# Tere tulemast Porvoo tööhõiveteenuste kliendiks!

## Lp klient!

Teie kliendisuhe on antud tööbüroolt üle Porvoo linnale. Edaspidi saate töötamise teenuseid kasutada Porvoo tööhõiveteenuste kaudu. Selles kirjas esitatakse juhiseid asjaajamiseks, teavet teenuste kohta ning kontaktandmed. Täpsemat teavet saate aadressil [www.porvoo.fi/tyollisyys](http://www.porvoo.fi/tyollisyys).

## Tööbüroo annab kliendiandmed üle Porvoo linnale

Andmete üleandmine toimub automaatselt. Üleandmise läbiviimiseks ei ole teil endal midagi teha vaja.

## Töötamisel on abiks personaalne nõustaja

Teile määratakse personaalne nõustaja, kes teid töötamisel abistab. Ta koostab koos teiega tööhõivekava, arutab erinevaid töövõimalusi ja annab nõu asjaajamisel. Nõustaja peab teiega regulaarselt ühendust. Kui te soovite nõustajaga ühendust võtta, esitage vastav palve teenuses Oma asiointi.

## Oleme toeks töötamisel

Pakume mitmesuguseid teenuseid:

- töjõuteenused, nagu nt palgatoetus, töötamiseks ettevalmistamine, töjõu koolitused, proovitööd ja vabatahtlik õppimine töötussoodustuse alusel
- koduriiki tagasipöördumise seadusele vastavad kohanemisteenused
- rehabiliteerivad teenused
- sotsiaal- ja tervishoiuteenused
- koolitused
- töölevärbamisüritused.

Teeme koostööd õppeasutuste, teenusepakkujate ja ettevõtetega. Meie eesmärk on aidata teil saada tööd või osaleda vajalikel koolitustel.

## Eelistage elektroonilist asjaajamist ja telefoni

Saate peaaegu kõik töötamisega seotud asjad korda ajada interneti kaudu Oma asiointi teenuses, näiteks:

- teadete esitamine, kui saate tööd või plaanite õppima asuda
- soovite märkida tööhõivekava ülesanded täidetuks
- tagastate blankette ja selgitusi.

Kui teil on küsimusi, helistage tööbüroo üleriiklikul teenindustelefonil või Porvoo linna tööhõiveteenuste nõustamistelefonil. Telefoninumbrid leiate kirja lõpust.

Kui te ei saa Oma asiointi teenust kasutada ega helistada, võite külastada meie kasutajatugi Linnankoskenkatu 32, kolmandal korrusel, teisipäevad ja neljapäevad kl 9–12, 13–15, järgides koroonaviiruse suhtes kehtivaid soovitusi.

## Tööhõive katseprojekt Porvoos 1.3.2021–30.6.2023

Porvoo kuulub üleriikliku tööhõive katseprojekti alla. Katseprojekti käigus viiakse osa töötajaid üle Porvoo linna kliendiks ja osa jäävad tööbüroo kliendiks.

Linna klientideks viiakse üle sellised Porvoo töötajad:

- kelle vanus jääb alla 30 eluaastat; või
- kelle emakeel ei ole soome ega rootsi keel ning kellel ei ole Soome kodakondsust; või
- kes saavad Kelast tööturutoetust või üldpäevaraha.

Porvoo tööhõive katseprojekti osalevad kliendid saavad seega ühest kohast:

- tööhõiveteenuseid ja
- Porvoo linna teenuseid.

Eesmärk on parandada Porvoo töötajate pääsemist tööturule ja arendada välja teenindusmudel, mille puhul arvestatakse personaalselt töötajaja olukorda ja teenusevajadust.

## Porvoo tööhõiveteenused

### Kontaktandmed

Nõustamistelefon E–R 9–16: 040 525 8035

Üldine e-posti aadress: [tyollisyys@porvoo.fi](mailto:tyollisyys@porvoo.fi). Personali meiliaadressid on kujul [eesnimi.perekonnanimi@porvoo.fi](mailto:eesnimi.perekonnanimi@porvoo.fi)

Elektrooniline asjaajamine: [te-palvelut.fi](https://te-palvelut.fi) Saate peaaegu kõik töötamisega seotud asjad korda ajada internetis Oma asiointi teenuses. Kasutame sama asjaajamissüsteemi koos tööbürooga.

Teatage meile muudatustest, näiteks, kui saate tööd, kavatsete õppima minna või soovite kasutada teenuseid.

Veebileht: [www.porvoo.fi/tyollisyys](http://www.porvoo.fi/tyollisyys) Lisateavet teenuste kohta, nõuandeid töötamiseks ja kontaktid.

## Tegevuskohad

Kontor (alla 30 a) Mannerheiminkatu 20 E, 06100 Porvoo

Tööhõive katseprojektis kasutajatugi Linnankoskenkatu 32, 06100 Porvoo

Uusimaa tööbüroo Mannerheiminkatu 20 D, 06100 Porvoo

Postiaadress: Porvoon kuntakokeilu, PL 23, 06101 Porvoo

## Tööbüroo üleriiklikul teenindustelefonil antakse üldist nõu E–R kl 9.00–16.15

- Üksikisikute teenindustelefon soome keeles 0295 025 500, på svenska 0295 025 510, in English 0295 020 713, на русском языке 0295 020 715.
- Töötuskindlustuse alane nõustamine 0295 020 701
- Koolituslane nõustamine 0295 020 702
- Karjäärinõustamine E ja N 12-16, karjäärinõustamise psühholoog, 0295 020 720

## Kasulikud lingid

- Oma asiointi teenuses saate peaaegu kõik töötamisega seotud asjad korda ajada 24/7. Kasutage sama asjaajamissüsteemi koos tööbürooga. Näiteks kontakteerumissoovid, ülesanded, selgitused, lisade tagastamine.
- te-palvelut/näin asioit kanssamme/työllisyyden kuntakokeilut Tööbüroo leiate teavet tööhõive katseprojekti kohta.
- kuntaliitto.fi/tyollisyyskokeilut Kuntaliitto veebilehelt leiate teavet teiste omavalitsuste tööhõive katseprojektide kohta.
- kela.fi Töötustoetus ja muud toetused Kela klientidele.
- tyj.fi Töötuskindlustus töötukassade klientidele.