

الرسالة الخاصة بالزبون لزبائن التجريب الخاص بالبلدية لبورفوو لخدمات التشغيل

أهلاً وسهلاً بكم كزبون لدى خدمات التشغيل لبورفوو

عزيزنا الزبون،

لقد تم تحويل علاقتك كزبون من مكتب العمل والموارد المعيشية إلى بلدية بورفوو. سوف تحصل فيما بعد على خدماتك بخصوص البحث عن عمل من خدمات التشغيل لبورفوو. توجد في هذه الرسالة إرشادات بخصوص المعاملات ومعلومات عن الخدمات وبيانات الاتصال. تحصل على معلومات أكثر دقة من الرابط: www.porvoo.fi/tyollisyys.

سوف يُحول مكتب العمل والموارد المعيشية بيانات الزبون الخاصة بك إلى مدينة بورفوو.

تحويل المعلومات سوف يحدث تلقائيًا. التحويل لا يتطلب منك فعل أي شيء.

المُدرب الشخصي يُساعد في البحث عن عمل

سوف يكون لديك مُدرب شخصي خاص بك، وسوف يُساعدك في البحث عن عمل. سوف يقوم بإعداد معك خطة للتشغيل، ويُناقش الخيارات المتوفرة للحصول على عمل، ويُقدم المشورة بخصوص الأمور المتعلقة بالسلطات. المُدرب الشخصي سوف يتواصل معك بشكل منتظم. إذا كان لديك موضوع مُعين مع المُدرب الشخصي، فبإمكانك أن تترك له طلبًا بالتواصل من خلال خدمة المعاملات الشخصية (Oma asiointi).

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بخصوص البحث عن عمل فإننا سوف نكون داعمين لك

نقدم خدمات متنوعة:

- خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية كدعم الراتب والتدريب بخصوص البحث عن عمل والتدريب الخاص بالمهنة والتعليم الذي يُنظمه مكتب العمل والموارد المعيشية وتجريب العمل والدراسة بشكل ذاتي من خلال ميزة دعم البطالة عن العمل.
- خدمات التوظيف وفقًا لقانون التوظيف.
- خدمات إعادة التأهيل
- الخدمات الاجتماعية والصحية
- التعليم
- أحداث التوظيف.

نتعاون مع المؤسسات التعليمية ومع مُنتجي الخدمات ومع الشركات. هدفنا هو مساعدتك للحصول على عمل أو مكان دراسة.

يُفضل التعامل من خلال المعاملات الإلكترونية والهاتف

بإمكانك رعاية كل الأمور المتعلقة بالبحث عن عمل تقريبًا من خلال خدمة المعاملات الشخصية (Oma asiointi)، على شبكة الإنترنت، على سبيل المثال:

- أبلغ إذا حصلت على عمل أو كنت تخطط للدراسة.
- دَوِّن بأن مهام خطة الحصول على عمل تم إنجازها.
- أرجع الاستثمارات والتوضيحات.

إذا كانت لديك أسئلة، فاتصل برقم هاتف الخدمات المُتاح على مستوى الدولة لمكتب العمل والموارد المعيشية أو بالاستشارات الهاتفية لخدمات التشغيل لبورفوو. سوف تجد أرقام الهواتف في نهاية الرسالة.

إذا لم يكن بإمكانك استخدام خدمة المعاملات الشخصية (Oma asiointi) أو الاتصال، فبإمكانك أن تأتي إلى مركز الخدمات لدينا في العنوان، Linnankoskenkatu 32، الطابق 3، أيام الثلاثاء وأيام الخميس الساعة 9 - 12 و 13 - 15 مع الالتزام بتوصيات كورونا.

تجريب خدمة الحصول على عمل الخاصة بالبلدية في بورفوو 2021/3/1 - 2023/6/30.

تتبع بورفوو إلى تجريب خدمة التشغيل الخاصة بالبلدية على مستوى الدولة. سوف ينتقل جزء من الباحثين عن عمل من خلال التجريب الخاص بالبلدية، ليصبحوا زبائن لدى مدينة بورفوو، ويبقى جزء منهم كزبائن لدى مكتب العمل والموارد المعيشية.

سوف ينتقل من سكان بورفوو الباحثين عن عمل ليصبحوا زبائن لدى البلدية، أولئك الذين:

- أعمارهم أقل من 30 سنة أو
- لغتهم الأم لغة أخرى غير اللغة الفنلندية أو السويدية، أو أن جنسيتهم هي جنسية أخرى غير الفنلندية أو
- يحصلون على دعم سوق العمل أو البديل النقدي اليومي الأساسي من كيلا (Kela).

أي أن سكان بورفوو زبائن التجريب الخاص بالبلدية للتشغيل، سوف يحصلون من نفس المكان على:

- خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية
- وخدمات بلدية بورفوو.

الهدف هو تحسين إمكانية سكان بورفوو الباحثين عن عمل للعبور إلى أسواق العمل وتطوير نموذج الخدمات، بحيث يتم خلالها أخذ بعين الاعتبار وضع الباحث عن عمل والحاجة إلى الخدمة بشكل فردي.

خدمات التشغيل لبورفوو

بيانات الاتصال:

الاستشارات الهاتفية، الاثنين - الجمعة، الساعة 9-16: 040 525 8035

البريد الإلكتروني العام: tyollisyys@porvoo.fi. عناوين البريد الإلكتروني للعاملين بصيغة: etunimi.sukunimi@porvoo.fi

المعاملات الإلكترونية: te-palvelut.fi بإمكانك رعاية كل الأمور المتعلقة بالبحث عن عمل تقريبًا من خلال خدمة الإنترنت المعاملات الشخصية (Oma asiointi). نستخدم نفس منظومة المعاملات الإلكترونية كمكتب العمل والموارد المعيشية. أبلغ عن التغييرات بخصوص أمور منها أنك حصلت على عمل أو تخطط للدراسة أو ترغب بالخدمة.

صفحات الإنترنت: www.porvoo.fi/tyollisyys معلومات إضافية بشأن الخدمات ونصائح بخصوص البحث عن عمل وبيانات الاتصال.

مراكز الخدمات:

اوهيامو (Ohjaamo) [للذين تقل أعمارهم عن 30 سنة] بورفو Mannerheiminkatu 20 E, 06100 Porvoo
مركز خدمات تجريب التشغيل الخاص بالبلدية Linnankoskenkatu 32, 06100 Porvoo بورفو.
مكتب العمل والموارد المعيشية لأوسيسا Mannerheiminkatu 20 D, 06100 Porvoo بورفو

الرسائل البريدية: التجريب الخاص بالبلدية لبورفو، Porvoon kuntakokeilu, PL 23, 06101 Porvoo بورفو

الخدمة الهاتفية لمكتب العمل والموارد المعيشية المتاحة على مستوى الدولة، تُقدم استشارات عامة الاثنين - الجمعة، الساعة 9.00-16.15

- الخدمة الهاتفية للزبائن الأفراد باللغة الفنلندية 0295 025 500، på svenska 0295 025 510،
in English 0295 020 713، на русском языке 0295 020 715
- استشارات ضمان البطالة عن العمل 0295 020 701
- الاستشارات الخاصة بالتعليم 0295 020 702
- التوجيه المهني، أيام الاثنين والخميس الساعة 12 - 16، الأخصائي النفسي للتوجيه المهني، 0295 020 720

روابط مفيدة

- خدمة المعاملات الشخصية (Oma asiointi): بإمكانك رعاية كل الأمور المتعلقة بالبحث عن عمل تقريبًا من خلال خدمة الإنترنت على مدار الساعة 7/24. نستخدم نفس منظومة المعاملات الإلكترونية كمكتب العمل والموارد المعيشية. بما في ذلك بخصوص طلبات التواصل والمهام والإيضاحات وإعادة الملحقات.
- خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية/هكذا تتعامل معنا/التجريب الخاص بالبلدية للتشغيل تجد على صفحات مكتب العمل والموارد المعيشية معلومات عن التجريب الخاص بالبلدية للتشغيل.
- الأخرى. kuntaliitto.fi/tyollisyyskokeilut توجد على صفحات الإتحاد البلدي معلومات عن التجريب الخاص بالتشغيل للبلديات.
- kela.fi ميزة الدعم للبطالة عن العمل والميزات الأخرى لزبائن كيلا.
- tyj.fi ميزة الدعم للبطالة عن العمل لزبائن صناديق البطالة عن العمل.