

Kundbrev för kunder inom kommunförsöket  
med sysselsättning i Borgå

# Välkommen som kund till sysselsättningstjänsterna i Borgå

## **Bästa kund,**

Din kundrelation har övergått från TE-byrån till Borgå stad. Framöver får du dina tjänster gällande arbetssökning från sysselsättningstjänsterna i Borgå. Detta brev innehåller anvisningar om att utträta ärenden, information om tjänsterna samt kontaktuppgifter. Specifikare information får du på <https://www.borga.fi/sysselsattningstjanster>.

## **Dina kunduppgifter överförs av TE-byrån till Borgå stad**

Överföringen av uppgifter sker automatiskt. Överföringen kräver inga åtgärder.

## **En personlig jobbcoach hjälper till vid arbetssökandet**

Du får en personlig jobbcoach som hjälper dig med arbetssökandet. Coachen hjälper dig med att utarbeta en sysselsättningsplan, funderar över dina alternativ för sysselsättning med dig och ger råd i myndighetsärenden. Jobbcoachen håller regelbunden kontakt med dig. Om du vill kontakta din jobbcoach, kan du lämna en kontaktbegäran i Mina e-tjänster.

## **Vi finns här för dig om du behöver hjälp med arbetssökandet**

Vi erbjuder många olika tjänster:

- TE-tjänster så som löneunderstöd, handledningar för arbetssökandet och karriären, arbetskraftsutbildningar, arbetsprövning och självständiga studier med arbetslöshetsförmån
- integrationstjänster enligt integrationslagen
- rehabiliterande tjänster
- social- och hälsovårdstjänster
- utbildningar
- rekryteringsevenemang.

Vi samarbetar med läroanstalter, serviceleverantörer och företag. Vårt mål är att hjälpa dig till arbetslivet eller till att studera.

## Använd den elektroniska ärendehantering eller telefonen

Nästan alla ärenden gällande arbetssökning kan skötas via Mina e-tjänster på webben, t.ex.:

- anmälan om jobb eller om du planerar studier
- markera uppgifterna i sysselsättningsplanen som gjorda
- returnera blanketter och utredningar.

Om du har frågor, ring TE-byråns riksomfattande telefontjänst eller telefonrådgivningen för sysselsättningstjänsterna i Borgå stad. Telefonnumren finns i slutet av brevet.

Om du inte kan använda Mina e-tjänster eller ringa, kan du komma på plats i adressen Linnankoskigatan 32, våning 3, tisdagar och torsdagar kl. 9–12, 13–15 beakta coronarekommendationerna.

## Kommunförsök med sysselsättning i Borgå 1.3.2021–30.6.2023

Borgå deltar i det riksomfattande kommunförsöket med sysselsättning. I kommunförsöket övergår en del av arbetssökandena som Borgå stads kunder och en del stannar kvar som kunder hos TE-byrån.

Följande arbetssökande borgåbor blir stadens kunder då:

- de är under 30 år eller
- deras modersmål är något annat än finska eller svenska, eller deras medborgarskap är något annat än finskt eller
- de får arbetsmarknadsstöd eller grunddagpenning från FPA.

Kunderna inom kommunförsöket med sysselsättning i Borgå får således från ett och samma ställe:

- TE-tjänster och
- Borgå stads tjänster.


Målet är att förbättra de arbetssökandes tillträde till arbetsmarknaden i Borgå och utveckla servicemodellen, där situationen och servicebehovet hos den arbetssökande individuellt beaktas.

## Sysselsättningstjänsterna i Borgå

### Kontaktuppgifter

Telefonrådgivning må–fr kl. 9–16: 040 525 8035

Offentlig e-post: [tyollisyys@porvoo.fi](mailto:tyollisyys@porvoo.fi). Personalens e-postadresser har formatet [fornamn.efternamn@porvoo.fi](mailto:fornamn.efternamn@porvoo.fi)



Nästan alla ärenden gällande arbetssökning kan skötas via Mina e-tjänster på webben, [www.te-tjanster.fi/te/sv](http://www.te-tjanster.fi/te/sv). Vi använder samma elektroniska system för uträkning av ärenden som TE-byrån. Anmäl förändringar bland annat om du får jobb, planerar studier eller om du vill ha service.

På webbplatsen [www.borga.fi/sysselsattningstjanster](http://www.borga.fi/sysselsattningstjanster) finns mer information om tjänsterna, tips till arbetssökningen och kontaktuppgifter.

## **Borgå stads byrån:**

Navigatorn (för personer under 30 år) Mannerheimgatan 20 E, 06100 Borgå  
Kommunförsökets rådgivningsställe Linnankoskigatan 32, 06100 Borgå  
TE-byrån i Borgå Mannerheimgatan 20 D, 06100 Borgå

Postbrev: Kommunförsöket i Borgå, PB 23, 06101 Borgå

## **TE-byråns riksomfattande telefonservice ger allmänt råd må–fr kl. 9–16.15**

- Telefonservice för personkunder på finska 0295 025 500, på svenska 0295 025 510, in English 0295 020 713, на русском языке 0295 020 715.
- Rådgivning gällande utkomstskydd för arbetslösa 0295 020 701
- Utbildningsrådgivning 0295 020 702
- Karriärvägledning må–to kl. 12–16, psykolog inom karriärvägledning, 0295 020 720

## **Nyttiga länkar**

- Nästan alla ärenden gällande arbetssökning kan skötas via Mina e-tjänster på webben 24/7. Vi använder samma elektroniska system för uträkning av ärenden som TE-byrån. Bl.a. kontaktbegäran, uppgifter, utredningar, returnering av bilagor.
- TE-tjänster/så här uträttar du ärenden hos oss/kommunförsök med sysselsättning På TE-byråns sidor finns information om kommunförsöket med sysselsättning.
- [www.kommunforbundet.fi/livskraft-och-sysselsattning/sysselsattning/sysselsattningsforsok](http://www.kommunforbundet.fi/livskraft-och-sysselsattning/sysselsattning/sysselsattningsforsok) På kommunförbundets sidor finns information om kommunförsöken i andra kommuner.
- [www.kela.fi](http://www.kela.fi). Arbetslöshetsförmån och övriga förmåner för FPA:s kunder.
- [www.tyj.fi](http://www.tyj.fi). Arbetslöshetsförmån för kunder som tillhör arbetslöshetskassan.